
Privacyverklaring G-vloeren

G-vloeren, gevestigd aan Groenlandsekade 9-13, 3645 BA Vinkeveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://www.g-vloeren.nl/>

Adres: Groenlandsekade 9-13, 3645 BA Vinkeveen

Telefoon: +31 20 - 846 36 94

E-mail: info@g-vloeren.nl

Voor alle vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@g-vloeren.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

G-vloeren verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een offerteaanvraag of showroomafspraken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Als u vermoedt dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via info@g-vloeren.nl, waarna wij deze gegevens verwijderen.

Doel en grondslag van de verwerking

G-vloeren verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het in behandeling nemen en beantwoorden van uw offerteaanvraag of contactverzoek
- Het inplannen van een showroomafpraak
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- Het versturen van onze nieuwsbrief, indien u zich hiervoor heeft aangemeld
- Het verbeteren van onze website via geanonimiseerde/geaggregeerde bezoekstatistieken

Geautomatiseerde besluitvorming

G-vloeren neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Cookies en vergelijkbare technieken

G-vloeren gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Hieronder een overzicht:

Soort cookie	Doel	Voorbeeld
Functioneel	Onthouden van uw cookievoorkeur en noodzakelijke website-functionaliteit	Cookiebanner-instelling
Analytisch	Inzicht in bezoekersgedrag om de website te verbeteren	Google Analytics
Marketing	Het tonen van relevante advertenties en meten van campagne-effectiviteit	Meta (Facebook/Instagram) Pixel
Embedded content	Het tonen van kaarten en video's	Google Maps, YouTube

Google Analytics en de Meta Pixel worden pas actief nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via onze cookiebanner. Voor Google Maps en YouTube geldt dat deze partijen, zodra de embed op de pagina wordt geladen, mogelijk eigen cookies plaatsen; hun eigen privacybeleid is daarop van toepassing.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door uw cookie-instellingen in de browser aan te passen of via de cookie-instellingen op onze website.

Bewaartermijnen

G-vloeren bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- Gegevens uit offerteaanvragen en contactformulieren: tot 2 jaar na laatste contact, tenzij er een overeenkomst tot stand komt (dan gelden de wettelijke fiscale bewaartermijnen van 7 jaar voor administratieve gegevens)
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
- Analytics- en trackinggegevens: conform de standaardinstellingen van de gebruikte tool (doorgaans 14–26 maanden)

Delen van persoonsgegevens met derden

G-vloeren deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of met uw toestemming (zoals bij Google Analytics en Meta Pixel). Met partijen die in onze opdracht uw gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om een vergelijkbaar niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek hiertoe sturen naar info@g-vloeren.nl. Om zeker te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij vragen om aanvullende verificatie. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging

G-vloeren neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via info@g-vloeren.nl.